



Van der Vleuten & Van Hooff
GERECHTSDEURWAARDERS & INCASSO

Wie wij zijn

Sinds 2006 is Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso een gevestigde naam in Noord-Holland. Vanuit onze vestigingen in IJmuiden en Den Helder bieden wij onze diensten aan door heel Nederland.

Wij denken met u mee, maken duidelijke afspraken over onze dienstverlening en zorgen voor een snelle en correcte afhandeling. U staat bij ons centraal.

Onze visie

Wij willen ons onderscheiden door persoonlijk contact met zowel de opdrachtgever als de schuldenaar. Dit betekent voor u dat u een 'vast gezicht' heeft bij uw dossier. Voor uw schuldenaar betekent het dat hij niet telkens hetzelfde verhaal hoeft te vertellen. Wij geloven nog in 'face to face' contact. Onze kernwaarden zijn die van een modern deurwaarderskantoor:

- Laagdrempelig & transparant
- Maatwerk staat centraal met volledige begeleiding
- Inloop balie voor debiteuren met persoonlijke benadering
- Eenduidige en open communicatie met vast aanspreekpunt
- Snelle afhandeling van dossiers
- Goed en hoog gekwalificeerde medewerkers
- Landelijke dekking

Wat wij doen

Wij van Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso kunnen u bij elk juridisch probleem bijstaan. Of het nu gaat om advies, incasso's, procedures of beslagleggingen.



Adviseren

Vanuit onze juridische opleiding en onze praktijkervaring kunnen wij helpen bij het stroomlijnen van de debiteurenadministratie. Dat vertaalt zich in het opstellen van passende sommatie-brieven tot het opstellen van algemene voorwaarden. Voorkomen is beter dan genezen. Onze incassoprocedure stemmen wij af op het bij u gehanteerde debiteurenbeleid. Wij denken met u mee over de dossieropbouw en de wijze van benadering van uw schuldenaren.

Incasso

In de meeste gevallen waarbij Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso wordt ingeschakeld zijn er sprake van geldproblemen. Rekeningen die niet betaald worden. Bewust of onbewust, gewild of ongewild. Wij komen in actie. Dat gebeurt uit naam van u, als onze opdrachtgever. Of de vordering terecht is, wordt uiteindelijk door de rechter bepaald. Wij zullen altijd proberen te bemiddelen om ook zonder de tussenkomst van de rechter tot een aanvaardbare oplossing te komen. Dit spaart iedereen geld en tijd.

Dossier maken

Voordat wij de zaak in behandeling nemen controleren wij twee belangrijke aspecten:

1. de juridische haalbaarheid van uw vordering,
2. een eerste check op de verhaalbaarheid van uw vordering. Dit controleren wij door te onderzoeken of uw schuldenaar al geregistreerd staat in onze eigen database of anderzijds uit de praktijk bekend is. Ook controleren we openbare registers zoals de Kamer van Koophandel.

Aanmaningen

Onze werkzaamheden vangen aan met een bevestiging aan de opdrachtgever en een passend verzoek aan de schuldenaar om te betalen. Wij verzoeken de schuldenaar om een reactie voor het uitblijven van de betaling. Met een deugdelijke onderbouwing kan de schuldenaar een betalingsregeling treffen of hij kan aangeven waarom hij niet wil betalen.



Arno van der Vleuten: "Bij het uitblijven van een reactie en/of betaling worden er meer acties ondernomen. Van onze kant zullen wij proberen de schuldenaar telefonisch, per mail of per sms te bereiken. Dat (eerste) contact met de schuldenaar is erg belangrijk voor ons en is in het belang van de schuldenaar. Voor de schuldenaar voorkomt een vroeg contact oplopende kosten en onnodige stress. Door ons kan meer en gericht aandacht besteed worden aan een schuldenaar als bij aanvang van het incassotraject een goed beeld gevormd kan worden van zijn persoonlijke situatie. Op dit punt hebben beide partijen een gemeenschappelijk belang."

Huisbezoek met sommatie-exploot

Soms is het noodzakelijk dat de eerste sommatie direct door een gerechtsdeurwaarder persoonlijk wordt gedaan. De gerechtsdeurwaarder zal dan ter plaatse aan de schuldenaar een sommatie-exploot betekenen. Dit bespaart tijd en geeft direct een eerste indruk.

De kosten zijn niet in alle gevallen verhaalbaar op de schuldenaar. Een 'huisbezoek' van onze gerechtsdeurwaarders kan de zaak wel vaak buiten rechte al heel snel 'in beweging zetten'.

Conservatoire beslagen

Bij hoge of hele bijzondere vorderingen kan het essentieel zijn om reeds op voorhand beslagen te leggen en daarna pas te gaan procederen. Middels een verzoekschrift vragen wij toestemming aan de rechter om de benodigde beslagen te leggen ter voorkoming van verduistering van de verhaalsobjecten. Op die manier kunnen wij uw belangen veelal vroegtijdig veilig stellen.

Naar de rechter

Arno van der Vleuten: "Gerechtsdeurwaarders hebben de bevoegdheid om tot een belang van € 25.000, - zelfstandig te procederen. Het opstellen van de dagvaarding en het voeren van de procedure doen wij zelf. Voor zeer complexe zaken, zaken met een belang boven de € 25.000, - of spoedeisende (conservatoire) beslagen, schakelen wij één van onze huisadvocaten in, die de dagvaarding zal opstellen en namens de opdrachtgever de verdere procedure zal voeren."



De dagvaarding

De dagvaarding is tevens de 'conclusie van eis'. Hierin wordt de hoogte en de juridische grondslag van de vordering uitvoerig omschreven, eventueel verweer besproken en onderbouwt met alle beschikbare documenten.

Na het opstellen van de dagvaarding verifieert Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso uiteraard nogmaals alle gegevens van de schuldenaar. Indien de schuldenaar een natuurlijk persoon is hebben we ook toegang tot bijzondere registers die uitsluitend toegankelijk zijn voor gerechtsdeurwaarders zoals de Basisregistratie Personen en het Digitaal Beslag Register. Aan de hand van die verkregen informatie kan dan een beter inzicht verkregen worden voor de verhaalbaarheid van de vordering.



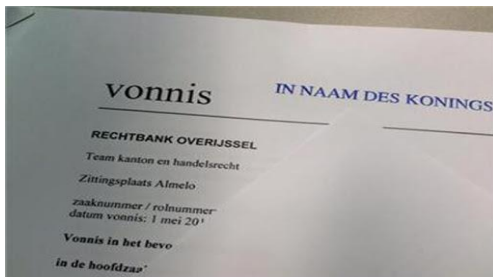
Dennis van Hooff: "Wij streven ernaar om de dagvaarding binnen een termijn van twee weken door onze gerechtsdeurwaarders aan de schuldenaar uit te laten reiken. Ons ambtelijk werkgebied omhelst de provincies Noord- en Zuid-Holland, Utrecht, Flevoland en delen van Gelderland en Overijssel. In het geval dat de schuldenaar buiten ons rayon woont of kantoor houdt, schakelen wij geselecteerde gerechtsdeurwaarders in. Wij werken nauw samen met onafhankelijke deurwaarders-kantoren. Wij hebben afspraken over werkwijze, tarieven en kwaliteit. Op deze wijze garanderen wij de opdrachtgever dus een landelijke dekking van onze diensten."

Het proces

Bij aanvang van de procedure valt het verloop en de duur niet altijd te voorspellen. De schuldenaar kan alsnog met verweer komen of zelfs een tegenvordering indienen. Een gemiddelde verstekprocedure duurt ongeveer 6 weken. Hoewel de Nederlandse rechters een aantal jaren geleden hebben afgesproken om de procedures te stroomlijnen en daarmee in tijd te verkorten, kan een procedure met veel verweer soms tot wel 9 maanden duren.

Conform de verordeningen van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) en het Bureau Financieel Toezicht (Bft), onze toezichhouders, is het de gerechtsdeurwaarder verboden zijn werkzaamheden en de door hem te betalen verschotten (bijv. griffierecht) voor te financieren. Iedere gerechtsdeurwaarder dient daarom een voorschotnota te versturen voor de te maken proceskosten. Wordt de zaak gewonnen dan zijn de proceskosten voor rekening van de schuldenaar. Wordt de zaak afgewezen of de schuldenaar tijdens of na de procedure insolvent verklaard dan zijn de kosten voor rekening van de opdrachtgever. Bijgevoegde tabel geeft een indicatie van de proceskosten.

Na het vonnis



Dennis van Hooff: "Indien de rechter de opdrachtgever in het gelijk heeft gesteld, zullen wij het verkregen vonnis ten uitvoer leggen. Alvorens daartoe over te gaan schrijven wij conform onze gedragsregels in het geval van verweer eerst de schuldenaar (of diens gemachtigde) aan tot betaling. Volgt geen betaling of betreft het een verstekvonnis dan volgt direct betekening."

De betekening

Het vonnis wordt door een van onze gerechtsdeurwaarders aan de schuldenaar uitgereikt (betekend) met bevel tot betaling onder de noemer 'In Naam van de Koning'. Ter plaatse proberen onze gerechtsdeurwaarders zich een beeld te vormen van de verhaalsmogelijkheden en de schuldenaar tot betaling te bewegen. De vervolg stappen in het executietraject kunnen voor de schuldenaar immers

zeer onaangenaam en kostbaar worden. Bovendien wordt de schuldenaar in het geval van een verstekvonnis gewezen op de mogelijkheden van verzet (lees: beroep) tegen het vonnis.

De executiefase

Middels het verkregen vonnis kunnen wij uw vordering alsnog incasseren door bijvoorbeeld beslag te leggen. Beslag kan gelegd worden op het inkomen of de bankrekening van de schuldenaar. Ook kunnen we beslag leggen op bijvoorbeeld de inboedel, de auto of een eigen woning.

Loonbeslag

Wanneer wij de bron van inkomsten hebben achterhaald, wordt er overgegaan tot het leggen van loonbeslag. De vordering wordt dan door periodieke inhoudingen op het salaris of uitkering afgelost. De hoogte van de inhoudingen zijn uiteraard afhankelijk van de hoogte van het inkomen en de beslagvrije voet, het wettelijke vastgesteld minimum bedrag welke vrijgesteld is van beslag.



bedragen	
LOON SV	
LOON ZW	
HEFFINGSLOON	
LOONHEFFING	
ARBEIDSKORTING	
PENSIJONPREMIE	
RES. VAKANTIETOEESLAG	
LEVENSLOOP	

betaalstenen	
betaalstenen	2542,76
inhoudingen	1392,57
netto	1247,57
levens	150,00

Bankbeslag

Als we weten bij welke bankinstelling de schuldenaar bankiert, kunnen we beslag leggen op die rekeningen. Het saldo van de betreffende bankrekening wordt, na aftrek van een wettelijke drempel, direct aan ons overgemaakt. U wordt dan ook verzocht als het bankrekeningnummer van de schuldenaar bekend is dit aan ons door te geven.

Beslag op woning, inboedel en andere zaken

Heeft de schuldenaar een eigen huis of auto, dan kan daar ook beslag op gelegd worden. De in beslag genomen zaken, mits van voldoende waarde, worden in het openbaar verkocht.

Naast deze veel voorkomende beslagen zijn er ook nog beslagvormen die veel minder vaak voorkomen. Wij van Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso beschikken over specialistische kennis en jarenlange ervaring. Voor een beslag op schepen, luchtvaartuigen, aandelen, website of andere vermogensobjecten bent u bij ons aan het juiste adres.

Wat het kost

In tegenstelling tot bedrijven die beweren op basis van 'no cure, no pay' te werken, brengen wij noch aan de schuldenaar, noch aan u onnodige kosten in rekening. Wij geloven niet in de no cure, no pay formule. U verwacht van ons een professionele dienstverlening en elke vordering verdient natuurlijk onze volledige aandacht en inzet. Wij proberen wel zo transparant mogelijk te handelen en te factureren.



Arno van der Vleuten: "Wij huldigen het standpunt dat de schuldenaar alle kosten moet voldoen. Slechts in die gevallen waarin de kosten niet in rekening gebracht kunnen worden aan de schuldenaar of de uitgevoerde werkzaamheden niet door de incassokosten gedekt kunnen worden (bijvoorbeeld in een procedure) zal Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso de opdrachtgever belasten voor haar werkzaamheden. Dat kan zich voordoen in het geval het belang van de zaak te gering is om de zaak voor te leggen aan de rechter of de rechter niet de vordering tot vergoeding van de kosten (volledig) heeft toegewezen. Ook kan dat zich voordoen als de schuldenaar failliet is gegaan of anderszids geen enkel verhaal (meer) biedt."

Voor het aanleggen van het dossier, het beoordelen van de vordering en het aanmanen van schuldenaar brengen wij een vast bedrag aan bureau- en dossierkosten in rekening. Afhankelijk van in welke fase het dossier zich bevind kunnen daar kosten bijkomen.

Incassofase

Incasso deels of volledig geslaagd

De schuldenaar heeft aan ons of rechtstreeks aan u de vordering ten dele of volledig voldaan. Wij brengen u dan de incassokosten en eventuele informatiekosten in rekening. Het incassotarief is vijftien procent van de hoofdsom van de vordering. Heeft de schuldenaar ook een groot deel van de kosten betaald, resteert voor u vaak een netto afdracht van de hoofdsom verhoogd met een vergoeding van rente wegens de vertraging.

Niet geslaagd

De schuldenaar heeft niet betaald: wij belasten u met de hierboven genoemde bureau- en dossierkosten, te vermeerderen met de gemaakte incasso- en informatiekosten.

Procesfase

De incassokosten zoals hierboven omschreven, vermeerderd met de kosten van de dagvaarding, het griffierecht en het bij de rechtbank gebruikelijke salaris (honorarium). In deze fase zijn de kosten afhankelijk van de hoogte van de vordering, het feit of de schuldenaar verweer voert en het uiteindelijke vonnis van de rechter. Een vaste richtlijn valt niet te geven. Wél kunnen wij u per individuele zaak vooraf een indicatie geven van het kostenrisico. Zie ook onder 'opbouw proceskosten'.

Executiefase

De kosten vanaf de executiefase zijn afhankelijk van de gekozen wijze van tenuitvoerlegging en worden berekend conform BTAG (Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders). Dit zijn door de Overheid vastgestelde tarieven.

Aanvullende kosten

In bepaalde gevallen kan het zo zijn dat er noodzakelijkerwijs kosten zijn gemaakt welke niet zijn te verhalen op de schuldenaar. Denk daarbij aan de kosten van een advocaat die in uw zaak wordt aangesteld, het uurtarief voor het redigeren van (complexe) aktes en conclusies in een gerechtelijke procedure en de kosten voor het bijwonen van een comparitie van partijen, een persoonlijke verschijning voor de rechtbank.

Of de kosten voor het met spoed in conservatoir beslag nemen van een bankrekening of personenauto. Maar ook de kosten van het opmaken van een proces-verbaal van constatering, bijvoorbeeld van schade aan de woning of auto na verhuur. Het is van tevoren lastig in te schatten hoeveel uren met de genoemde werkzaamheden gemoeid zijn. Dit is per zaak verschillend en deze werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een duidelijk en concurrerend uurtarief.

Voor een nadere argumentatie en uiteenzetting verwijzen wij naar onze algemene voorwaarden en tarievenoverzichten.

Overige diensten

Wij willen ons onderscheiden door een full-service dienst verlening. Niet alleen incasseren wij openstaande vorderingen maar kunnen ook adviseren, onderzoeken en ontzorgen. Samen met onze opdrachtgevers zijn we altijd op zoek naar mogelijkheden om organisaties en processen te verbeteren waarbij wij rekening houden met de wensen en belangen van de opdrachtgever.

U kunt Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso voor elk vraagstuk benaderen.

Verhaalsonderzoek

Het kan zijn dat het ons niet gelukt is contact te maken met de schuldenaar. Wij kunnen voorafgaand aan de dagvaarding of tenuitvoerlegging van het vonnis, op uw verzoek, een onderzoek naar de verhaalsmogelijkheden laten instellen.

Proces-verbaal van constatering

Dit proces-verbaal levert dwingend bewijs op. Een gerechtsdeurwaarder kan ter plaatse zijn bevindingen vastleggen in een akte, onderbouwt met foto's. Dat kan handig zijn bij bijvoorbeeld een concurrentiebeding, inbreuk op merk- of auteursrecht, (ver)bouwwerkzaamheden, bij een 1^e en 2^e oplevering bij de afhandeling van klachten of voor vastlegging van de staat van oplevering bij de aanvang of het einde van een huurovereenkomst.

Faillissement

Mochten de hierboven genoemde maatregelen niet tot enig resultaat hebben geleid of blijkt dat er geen maatregelen mogelijk zijn, dan kunnen wij bij zakelijke schuldenaren overgaan tot het aanvragen van faillissement. Dit wordt per geval apart bekeken en gaat in nauw overleg met u.



Dennis van Hooff: "Wij behalen een gemiddeld scoringspercentage van 83%. Toch komen wij in de praktijk altijd schuldenaren tegen die wel kunnen betalen maar niet willen betalen. Door juridische constructies wanen zij zich veilig. In die gevallen adviseren wij vaak om over te gaan tot faillissementsaanvraag. Alleen al de aanvraag kan een schuldenaar tot inkeer doen komen en alsnog doen besluiten te betalen. Zodra wij merken met een "niet willer" te maken te hebben, adviseren wij u om het faillissement aan te vragen."

Huurincasso

Als Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso zijn wij 'thuis' in het huurrecht: zowel voor het opstellen van huurcontracten, het vaststellen van de huurprijs, het constateren van achterstallig onderhoud of woonschade, de incasso van achterstallige huur en – uiteindelijk – de ontruiming van het gehuurde.

Daarbij kunt u ons inschakelen om volledig te voldoen aan de verplichtingen vanuit het besluit Gemeentelijke Schuldhulpverlening.

Herincasso

Heeft u in uw administratie nog oude vorderingen openstaan of heeft u vorderingen moeten afboeken omdat deze oninbaar zijn gebleken? Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso kan deze vorderingen alsnog voor u in behandeling nemen. Vaak blijkt dat na verloop van tijd de schuldenaar alsnog middelen heeft om aan zijn verplichtingen te voldoen.

Benchmark

U werkt al jarenlang samen met een voor u vertrouwde partner. Maar hoe weet u nu of deze partner voor u het beste resultaat behaald. Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso onderzoekt voor u of de met u gemaakte afspraken en het rendement reëel zijn. Ook kunt u door ons dossiers laten behandelen voor een vergelijk.

Iedereen kan een vordering incasseren. Het beste resultaat behalen, lukt bijna niemand. Van der Vleuten & Van Hooff Gerechtsdeurwaarders & Incasso, uw partner met incasseringsvermogen.

Contactgegevens

Van der Vleuten & Van Hooff
Gerechtsdeurwaarders & Incasso

Arno van der Vleuten
Sluisplein 61
1975 AG IJmuiden

Telefoon: 0255-515712
E-mail: a.vandervleuten@vdy-vh.nl

Dennis van Hooff
Middenweg 168 B
1782 BL Den Helder

Telefoon: 0223-610859
E-mail: d.vanhooff@vdy-vh.nl

Website: www.vdy-vh.nl